



Årsberetning 2015

Medvirkning, fag- og tjenesteutvikling og samfunnsinnovasjon

KREM er en brobyggerorganisasjon og utviklingspartner, som skaper samfunnsnyttig innovasjon gjennom å utvikle gjensidige partnerskap mellom målgruppene; ansvarlige aktører, næringsliv, akademia, forskere og innovatører. KREM utvikler metoder og lokale modeller for samhandling på tvers av offentlig, privat og frivillig sektor. Vi er opptatt av å skape grunnlag for lærende organisasjoner og søker å bidra til økt kunnskap hos våre samarbeidspartnere, og inngår utviklingspartnerskap i avgrensede tidsrom. Vi arbeider med mål om å bli kopiert, fordi vi gjennom kopieringen øker effektene av vårt arbeid og omfanget av innovasjon. Samtidig tar vi oss betalt for kompetansen vår, både i utviklingen og gjennomføringen av utviklingsarbeid.

KREM arbeider med fagutvikling, systematisk brukermedvirkning og veiledning både på individ-, gruppe- og samfunnsnivå, for å igangsette og istandsette både samarbeidspartnere og primærmålgruppen. Hovedfokus er rettet mot å imøtekomme behov i våre målgrupper. Innovasjon Norge omtaler arbeidet vårt som tjenstedesign, for oss betyr det tjenesteutvikling og behovsdrevet innovasjon. Det ligger et stort potensial i å utvikle mer brukervennlige tjenester i det offentlige. Tjenesteutvikling handler om hente ut, analyserer brukeres behov og omsette denne innsikten i nye og kreative løsninger som både er tilpasset systemet og den positive opplevelsen vi ønsker at brukeres skal få. For KREM betyr dette at medvirkning både fra brukere og ansatte er sentrale elementer i utviklingen av både systemer og arbeidsformer som fremmer faglighet, selvhjulpenhet, ansvar og verdighet. Verdien og det overordnede formålet vårt er våre viktigste styringsverktøy. Organisasjonen ønsker å være til inspirasjon og fremmer derfor kunnskap og muligheter for verdi drevet innovasjon med mål om trippleffekt; som for oss betyr at det skal være positiv effekt for målgruppene, tjenstededene/organisasjonene og storsamfunnet.

KREM har i flere år eksperimentert med hvordan sosialt entreprenørskap kan være et av flere virkemiddel for fattigdomsbekjempelse. Vi har gjennom denne innsatsen opparbeidet oss både forståelse og kunnskap om hva og hvordan. En kompetanse vi søker å dele, da det fortsatt er behov for kreativitet, fleksibilitet og åpenhet for å organisere virksomheten på en måte som gir best mulig måloppnåelse.

Organisasjonen ble etablert 12.12.2005 og har sitt hovedkontor i Skien, med prosjektkontor i Oslo. Organisasjonen har nedslagsfelt på landsbasis, men mange av aktivitetene og samarbeidspartnerne befinner seg på Østlandet.

Organisasjonen er prosjektorganisert og har i 2015 brukt mye tid til å utvikle nye utviklingsprosjekter i samarbeid med relevante samarbeidspartnere. Samtidig har en stor del av innsatsen vår vært rettet mot levekårsutfordringer både blant unge og barnefamilier gjennom pilotprosjektene; Helsefremmende mentor, Unge for Velferd og Lavterskel familiehjelp på Nordstrand.

KREM tar mål av seg til å være en lærende organisasjon. Vi er opptatt av at læringen vi skaffer oss gjennom utviklingsarbeidet vårt løpende skal settes i system. Vi benytter oss derfor av elementer fra aksjonsforskningen og søker samarbeid med både forskere og utdanningsinstitusjoner.

Styrets arbeid

Styret har hatt 4 styremøter i 2015. Hvor fokus har vært rettet mot å tydeliggjøre vår egen posisjon og rolle i feltet, utvikle systemer for erfarings- og kunnskapsdeling samt å utvikle modellen for en bærekraftig organisasjon. Organisasjonen har omfattende erfaring og en særegen kompetanse knyttet til utviklingsarbeid og etter 10 års drift har en gjennomgang av hva vi har lært og hva vi med fordel kan gjøre mer av i fremtiden vært gjenstand for refleksjon og systematisering.

Årsmøtet ble avholdt 17.mars 2015. Eksisterende vedtekter ble gjennomgått. Ingen endringer ble foretatt. Visjoner, mål og strategi for det videre arbeidet ble presentert og årsregnskapet for 2015 ble godkjent.

Økonomi

Organisasjonen har ingen fast støtte til drift, og søker årlig om driftsmidler samt prosjektstøtte. KREM har de siste årene mottatt driftsstøtte fra NAV direktoratet over posten; "Tilskudd til frivillig arbeid mot fattigdom og sosial ekskludering", hvor vi i 2015 også har mottatt prosjektstøtte til våre 2 pilotprosjekter; Helsefremmede mentor og Unge for velferd. En stor del av Inntektene er knyttet til de ulike prosjektene vi utvikler eller medvirker i.

KREM mottok i 2015 kr 750 000,- i driftstilskudd fra AV-direktoratet. Lønnskostnader samt kostnader til regnskap, revisjon, administrasjon, husleie, telefon og reise de viktigste postene. Driftsstøtten utgjør 26,5 % av omsetningen. Inntektene utover driftsstøtten er knyttet til prosjektinnsats og inntekter fra salg av kompetanse.

Organisasjonen har vært i vekst siden oppstarten, med unntak av en periode i 2012 og 2013 da organisasjonen var preget av et lengre sykefravær i ledelsen. Prosjektorganiseringen betyr at det er få ansatte i driften av organisasjonen. De faste kostnadene holdes med det lave og bidrar samtidig til at organisasjonen er svært dynamisk. Vi ser en svært positiv utvikling også økonomisk. Omsetningen i 2015 er kr. 2.832.578,- og er mer enn doblet fra fjoråret.

Det har etter regnskapsårets slutt ikke inntruffet forhold av vesentlig betydning for stilling og resultat. Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet, og det bekreftes at forutsetningene er til stedet.

Videre drift er sikret gjennom organisasjonsmodellen og svært begrenset fast bemanning, samtidig som vi har stort nettverk av samarbeidspartnere og svært god tilgang på relevant kompetanse. Samarbeid på tvers og et klart fokus på utviklings- og prosjektaktiviteter vil også i 2016 stå sentralt. Vi får henvendelser løpende og arbeider fortløpende med å inngå samarbeid med relevante aktører, det være seg innen det offentlige, privat eller ideell sektor. Vi har allerede inngått flere

samarbeidsavtaler som gir forventet inntjening. Organisasjonen har flere utviklingsarbeid i pipeline både internt og i samarbeid med andre aktører. Styret forventer en bedring av resultater sett opp mot selskapets formål i årene fremover.

KREM ønsker å være veiviser. Organisasjonen rekrutterer derfor mer enn nitti prosent av sin arbeidskraft direkte fra målgruppen. Organisasjonen er derfor i seg selv en alternativ vei tilbake til arbeid - både med arbeidsoppgaver innad og gjennom prosjektaktiviteter som retter seg mot å øke arbeidsdeltakelsen til mennesker som av ulike grunner står utenfor arbeidslivet, skole/utdanning og aktivitet. Bedriften har et godt arbeidsmiljø og lavt sykefravær på tross av denne modellen for rekruttering.

Bedriftens virksomhet medfører ikke miljøforurensning av betydning. Det er likestilling mellom kjønnene i bedriften - både ved rekruttering, ansettelse og samarbeid.

Skien, 29. mars 2015